

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

### Impact Hub Bratislava

V nadväznosti na Zmluvu o využívaní priestoru a služieb Impact Hub Bratislava uzatvorenú medzi Hubom a Odberateľom (ďalej len „Zmluva“) a objednávky doplnkových služieb v prípade Voľného Odberateľa, sa Hub, Odberateľ/Voľný Odberateľ (ďalej aj ako „strany“) dohodli, že neoddeliteľnou súčasťou ich záväzkového vzťahu sú i tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „Podmienky“), ktoré vymedzujú ďalšie vzájomné práva a povinnosti strán v súvislosti so záväzkovým vzťahom, pričom vzťahy medzi stranami sa spravujú podľa ustanovení týchto Podmienok v prípade, ak v Zmluve nie je uvedené inak.

### 1. Definícia pojmov

1.1 V Podmienkach budú mať nižšie uvedené výrazy nasledujúci význam, ak nebude ďalej výslovné uvedené inak:

- Pojomom „**Cenník Impact Hub Bratislava**“ sa rozumie Cenník využívania priestoru a služieb Impact Hub Bratislava, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a je zverejnený na internetovej stránke [www.impacthub.sk](http://www.impacthub.sk).
- Pojomom „**Odberateľ**“ sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva služby Impact Hub Bratislava podľa Zmluvy a v zmysle zvolenej členskej tarify a Cenníka Impact Hub Bratislava a ktorej fakturačné údaje sú použité pre fakturáciu zvolenej členskej tarify Odberateľa. Odberateľ sa stáva obchodným partnerom **HUBBA o.z.** a podpisuje Zmluvu o využívaní priestoru a služieb Impact Hub Bratislava.
- Pojomom „**Voľný Odberateľ**“ sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva služby Impact Hub Bratislava na základe individuálnej objednávky služieb, pričom sa stáva obchodným partnerom **HUBBA o.z.** a dodanie služieb (ako záväzkový vzťah) zo strany Hubu Voľnému Odberateľovi sa spravuje týmito Podmienkami, Pravidlami priestoru Impact Hub Bratislava, Cenníkom využívania priestoru a služieb Impact Hub Bratislava a špecifikáciou individuálne objednaných služieb. Ustanovenia týchto Podmienok, Pravidiel priestoru Impact Hub Bratislava, Cenníka využívania priestoru a služieb Impact Hub Bratislava o Odberateľovi sa použijú pre Voľného Odberateľa a záväzkový vzťah medzi Hubom a Voľným Odberateľom primerane.
- Pojomom „**Hub**“ sa rozumie občianske združenie **HUBBA o.z.**, so sídlom Hviezdoslavovo nám. č. 20, 811 02 Bratislava, IČO: 42362733, DIČ: 2024144342, Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s., číslo účtu IBAN: SK790900000005060776962.
- Pojomom „**Impact Hub Bratislava**“ sa rozumie priestor nachádzajúci sa na prvom poschodí budovy na adrese Hviezdoslavovo nám. 20, 811 02 Bratislava a skladajúci sa zo spoločného pracovného priestoru, open space, spoločného kuchynského priestoru, konferenčných miestností, zasadacích miestností a kancelárskych priestorov.
- Pojomom „**Pravidlá priestoru Impact Hub Bratislava**“ sa rozumejú záväzné pravidlá správania sa v priestoroch Impact Hubu Bratislava, sprístupnené Odberateľovi.

- Pojmom „**Zmluva**“ sa rozumie Zmluva o využívaní priestoru a služieb Impact Hub Bratislava, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tiež tieto Všeobecné obchodné podmienky, Cenník Impact Hub Bratislava a Pravidlá priestoru Impact Hub Bratislava.

## **2. Všeobecné informácie**

HUBBA, o.z. je občianske združenie založené podľa zákona č. 83/1990 Zb. o občianskych združeniach, v znení neskorších predpisov, zaoberajúce sa prevádzkovaním konceptu “Impact Hub”, ktorý je založený na poskytovaní služieb spojených s využívaním spoločného pracovného priestoru, konferenčných miestností, kancelárskych priestorov, zasadacích miestností na prvom poschodí budovy na adrese Hviezdoslavovo nám. 20, 811 02 Bratislava za účelom vytvorenia pracovného a sociálneho priestoru pre stretávanie sa, inovácie a rozvoj podnikania v podmienkach Slovenskej republiky.

Koncept Impact Hub je pracovný a sociálny priestor, ktorý umožňuje Odberateľom zdieľať kanceláriu s ostatnými Odberateľmi a mentormi Hubu, realizovať svoje nápady a inovácie, stretávať sa a v pokoji pracovať. Impact Hub Bratislava združuje výhody plnohodnotne vybavenej kancelárie, internetovej kaviarne a podnikateľského inkubátora. Impact Hub sprostredkováva zdieľanie vedomostí, znalostí, skúseností, kontaktov a pomáha získavať kapitál pre sociálne, ekologické a ďalšie podnikateľské a neziskové aktivity a ciele.

Predmetom činnosti **HUBBA o.z.** je najmä poskytovanie služieb (a) co-workingového centra (využívanie kancelárskych služieb, hmotného aj nehmotného majetku a administratívnych priestorov tretími stranami na základe individuálne zvoleného tarifného systému); (b) podnikateľského inkubátora a akcelerátora; (c) vzdelávacích aktivít a eventov (d) doplnkových a prídavných služieb .

## **3. Poskytovanie služieb v Impact Hub Bratislava**

### **3.1 Prístup do Impact Hub Bratislava pre Odberateľov**

Pracovný priestor v Impact Hub Bratislava je možné využívať v pondelok až piatok počas otváracej doby v čase 8:30 – 18:00 hod., ak nie je v týchto VOP uvedené inak. Hub umožní každému Odberateľovi prístup do Impact Hub Bratislava v rozsahu zodpovedajúcom Odberateľom zvolenej tarify. Odberateľ má v rámci prístupu do Impact Hub Bratislava možnosť využívať všetky doplnkové služby Hubu a priestory Impact Hub Bratislava za podmienok stanovených nižšie. Využitie prístupu do priestorov Impact Hub Bratislava za účelom, ktorý by bol v rozpore s princípmi konceptu Impact Hub, predstavuje hrubé porušenie Zmluvy, z ktorých môže Hub vyvodiť právne následky voči Odberateľovi.

### **3.2 Členské tarify a Cenník Impact Hub Bratislava**

Odberateľ realizuje svoje práva najmä využívaním priestoru Impact Hub Bratislava v rozsahu podľa ním aktuálne zvolenej tarify) a možnosťou využitia/doobjednania doplnkových služieb poskytovaných Hubom. Jednotlivé tarify poskytujú Odberateľom výhody. Zoznam výhod jednotlivých taríf je uverejnený na internetovej stránke [www.impacthub.sk](http://www.impacthub.sk).

O konkrétnych výhodách bude Odberateľ informovaný Hubom pri podpise Zmluvy, ako aj pri zmene zvolenej členskej tarify.

### **3.3 Detaily jednotlivých členských taríf:**

Zoznam jednotlivých členských taríf s uvedením ich detailného popisu je uverejnený na internetovej stránke [www.impacthub.sk](http://www.impacthub.sk). Hub pravidelne aktualizuje zoznam jednotlivých členských taríf a ich detailný popis.

Odberateľ si môže zvoliť členskú tarifu na nasledujúci mesiac najneskôr do 20. dňa aktuálneho mesiaca, v prípade ak si Odberateľ nezvolí inú členskú tarifu a Zmluva nie je ukončená, za zvolenú členskú tarifu sa považuje členská tarifa zvolená pre predchádzajúci mesiac. Členská tarifa zodpovedá stanovenému počtu dní voľného prístupu do Impact Hub Bratislava (v spojení s prislúchajúcim rozsahom ďalších služieb) a zároveň cene za tento prístup. Presný rozsah dní prístupu do Impact Hub Bratislava podľa jednotlivých členských taríf (a prislúchajúcich služieb) a zodpovedajúca cena za príslušnú tarifu, cena ďalších doplnkových služieb a cena za prístup do Impact Hub Bratislava nad rámec zvolenej tarify sú stanovené v aktuálnom Cenníku Impact Hub Bratislava. Počet dní nevyčerpaných ku koncu aktuálneho mesiaca sa neprenáša do nasledujúceho mesiaca a nevyčerpané dni sa v danom mesiaci Odberateľovi stornujú.

Odberateľ má právo Hubu oznámiť najneskôr do 20. dňa aktuálneho mesiaca, že v nasledujúcom mesiaci nebude využívať služby Hubu. Pri tarífach umožňujúcich neobmedzený prístup do priestorov Impact Hub Bratislava (HUB FIX DESK) má Odberateľ povinnosť oznámiť ukončenie využívania služieb dva (2) mesiace pred termínom ukončenia využívania služieb Hubu a to najneskôr do 20. dňa aktuálneho mesiaca. Dvojmesačná výpovedná lehota plynie od dátumu oznámenia, doručenia výpovede.

Hub si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť ceny za služby a produkty uvedené v Cenníku Impact Hub Bratislava. Hub je v tomto prípade povinný Odberateľa včas a vhodným spôsobom informovať o zmene Cenníka Impact Hub Bratislava.

Úprava v tomto odseku, pre zmenu členskej tarify sa nepoužije v prípadoch ak má Odberateľ záujem vykonať zmenu tarify DOUBLE DESK alebo zmenu na tarifu DOUBLE DESK. V takomto prípade zmluvné strany uzatvoria dohodu o ukončení zmluvy a o uzatvorení novej zmluvy.

### **3.4 Konzultačné, poradenské a mentoringové služby**

Hub poskytuje konzultačné, poradenské a mentoringové služby pre nových aj už existujúcich členov podľa aktuálnej ponuky, a to na základe a v rozsahu podmienok, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke [www.impacthub.sk](http://www.impacthub.sk) v časti „Services“.

### **3.5 Fakturácia a úhrady členskej tarify**

Hub vystaví Odberateľovi faktúru/y za poskytované služby podľa členských taríf v rámci Impact Hub Bratislava, vychádzajúc pritom z aktuálneho Cenníka Impact Hub Bratislava a Odberateľom zvolenej členskej tarify na aktuálny mesiac, ktorý je predmetom fakturácie. Faktúry budú vystavované zo strany **HUBBA o.z.** vždy v deň podpisu Zmluvy, následne vždy v prvý deň nového kalendárneho mesiaca, v ktorom

bude Hub poskytovať Odberateľovi služby, HUB vystavuje faktúry so splatnosťou 8 dní a vo výške na základe zvolenej členskej tarify. Cena za poskytnuté služby bude fakturovaná vrátane DPH v zákonom stanovenej výške, ak HUB bude v čase fakturácie platcom DPH v zmysle platných právnych predpisov. Cena bez DPH bude fakturovaná podnikateľským subjektom s daňovým sídlom v zahraničí, v rámci EÚ po dodaní daňového identifikačného čísla v správnom tvare a na základe žiadosti Odberateľa.

Platba prebieha prevodom na číslo účtu IBAN: SK790900000005060776962 vedený v Slovenskej sporiteľni, a.s., pričom číslo faktúry sa použije ako variabilný symbol alebo inkasom, kedy bude platba automaticky inkasovaná do 8. dňa v mesiaci, ktorý je predmetom fakturácie. Platba v hotovosti za poskytované služby podľa členských taríf nie je aktuálne možná. V prípade možnosti využitia iných možností platieb, napr. platobná brána, bude Hub informovať Odberateľov o týchto možnostiach.

## **4. Doplnkové služby v Impact Hub Bratislava**

### **4.1 Základné doplnkové služby**

Nad rámec členskej tarify má Odberateľ možnosť na základe oznámenia Hubu osobne alebo formou písomnej e-mailovej objednávky odoslanej na adresu [booking@impacthub.sk](mailto:booking@impacthub.sk) objednať službu Prenájom zasadacích miestností (jednej alebo viacerých), prípadne iné služby v zmysle aktuálneho Cenníka Impact Hub Bratislava. Hub si vyhradzuje právo meniť ceny doplnkových služieb. Rezervácia je ďalej možná telefonickou objednávkou na čísle **+421 903 429 944**, respektíve vyplnením rezervačného formulára umiestneného na [www.impacthub.sk](http://www.impacthub.sk) v sekcii Events/Rent následným potvrdením e-mailom zo strany Hubu. Hub prijme alebo odmietne objednávku Odberateľa podľa aktuálnych kapacitných možností a vyťaženia priestorov Impact Hub Bratislava. Za vykonanú objednávku sa považuje objednávka potvrdená Hub.

Objedávka Odberateľa je záväzná a výška úhrady zodpovedá rozsahu poskytnutých služieb podľa aktuálneho Cenníka Impact Hub Bratislava. Odberateľ môže objednávku bezplatne zrušiť najneskôr 8 pracovných dní pred termínom rezervácie. V prípade, ak Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu zruší objednávku menej ako 8 pracovných dní pred termínom rezervácie, má Hub nárok na storno poplatok vo výške 10% z celkovej sumy objednávky, v prípade ak Odberateľ zruší objednávku 48 hodín a menej pred termínom rezervácie, alebo službu nevyužije má Hub nárok na storno poplatok vo výške 25% z celkovej sumy objednávky.

Odberateľ je povinný požiadať o zrušenie objednávky e-mailom na adrese [booking@impacthub.sk](mailto:booking@impacthub.sk), alebo telefonicky na čísle **+421 903 429 944**. Hub je povinný potvrdiť prijatie žiadosti o zrušenie objednávky s uvedením výšky storno poplatku, ak Hubu vznikol nárok na zaplatenie storno poplatku v zmysle týchto Podmienok. Za termín zrušenia rezervácie sa bude považovať deň, kedy bola žiadosť Odberateľa doručená Hubu jedným z vyššie uvedených spôsobov, nie dátum, ktorý je uvedený v žiadosti Odberateľa.

V prípade, ak Odberateľ využíva doplnkové služby Impact Hub Bratislava nad rámec služieb poskytovaných na základe zvolenej členskej tarify, zaplatí Odberateľ za tieto služby na základe faktúry vystavenej Hubom v prvý deň mesiaca nasledujúceho po



skončení mesiaca, v ktorom Odberateľ takéto služby Impact Hub Bratislava využil. Splatnosť takejto faktúry je 8 dní od jej vystavenia.

Platba za služby prebieha prevodom na účet IBAN: SK7909000000005060776962 vedený v Slovenskej sporiteľni, a.s., pričom číslo faktúry sa použije ako variabilný symbol alebo inkasom, kedy bude platba automaticky inkasovaná do 8. dňa v mesiaci, ktorý je nasledujúci po mesiaci v ktorom bola dodaná doplnková služba.

Odberateľ je povinný dodržiavať pri využívaní služby Prenájom zasadacích miestností Pravidlá priestoru Impact Hub Bratislava a tiež primerane dodržiavať povinnosti stanovené v Zmluve a týchto Podmienkach.

Možnosť využívať doplnkové služby Impact Hub Bratislava a nadväzujúci prístup do Impact Hub Bratislava má tiež Voľný Odberateľ na základe objednávky doplnkových služieb potvrdenej Hubom. Voľný Odberateľ si môže doplnkové služby objednať najviac 14 dní pred termínom dodania služby a to osobne, telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu na [booking@impacthub.sk](mailto:booking@impacthub.sk). Objednávka sa považuje za uskutočnenú po dodaní fakturačných údajov Voľného odberateľa Hubu. V prípade, ak Voľný Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu zruší objednávku menej ako 8 pracovných dní pred termínom rezervácie, má Hub nárok na storno poplatok vo výške 25% z celkovej sumy objednávky, v prípade ak Voľný Odberateľ zruší objednávku 24 hodín a menej pred termínom rezervácie, alebo službu nevyužije má Hub nárok na storno poplatok vo výške 50% z celkovej sumy objednávky.

Podmienky objednania a poskytnutia doplnkových služieb Voľnému Odberateľovi sú s výnimkou výšky cien a spôsobu fakturácie a zaplataenia zhodné s podmienkami poskytovania doplnkových služieb Odberateľovi, ak nie je v týchto Podmienkach uvedené inak.

Hub vystaví Voľnému Odberateľovi po potvrdení objednávky doplnkových služieb zálohovú faktúru na zaplataenie objednaných služieb so splatnosťou 14 dní od vystavenia. Po uhradení fakturovanej zálohy vystaví Hub Voľnému Odberateľovi faktúru ako daňový doklad. V prípade, ak dôjde k zrušeniu objednávky doplnkových služieb v období kratšom ako 8 dní pred termínom poskytnutia doplnkovej služby, má Hub nárok na zaplataenie storno poplatku v zmysle aktuálneho Cenníka Impact Hub Bratislava. Hub si vyhradzuje právo meniť ceny doplnkových služieb. Voľný Odberateľ môže zrušiť objednávku doplnkových služieb osobne, telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu na [booking@impacthub.sk](mailto:booking@impacthub.sk). Doručovanie faktúr sa riadi všeobecnou úpravou doručovania v Podmienkach.

#### **4.2 Umiestnenie sídla spoločnosti**

Nad rámec Členskej tarify (ak nie je uvedené inak) má Odberateľ tiež možnosť požiadať HUB o umiestnenie svojho miesta podnikania / sídla zapisovaného do obchodného registra, živnostenského registra v priestoroch Impact Hub Bratislava. Umiestnenie sídla Odberateľa do priestorov Impact Hub Bratislava je viazané na kapacitné možnosti priestoru a Hubu a je viazané na predchádzajúce rozhodnutie Hubu a upravené osobitnou zmluvou (ak nie je v týchto podmienkach alebo osobitnej zmluve vedené inak). Cena za túto službu bude stanovená v osobitnej zmluve. V prípade dohody o umiestnení sídla dodá Hub Odberateľovi súhlas s umiestnením

sídla vo forme písomného dokumentu pre potreby zápisu sídla do príslušných registrov. Trvanie súhlasu je obmedzené trvaním zmluvného vzťahu medzi Hubom a Odberateľom z titulu Zmluvy o využívaní priestoru a služieb Impact Hub Bratislava. Po skončení tejto zmluvy je Hub oprávnený informovať príslušné registre o zániku súhlasu s umiestnením sídla.

#### **4.3 Prístup k internetu**

Odberateľ má v rámci prístupu do priestorov Impact Hub Bratislava možnosť využitia prístupu k vysokorýchlostnému broadband LAN a Wi-Fi internetu rozdelenému do niekoľkých oblastí a pásiem. Odberateľ je oprávnený využívať prístup k internetu, LAN a Wi-Fi bežným a korektným spôsobom neobmedzujúcim iných Odberateľov Hubu.

Nadštandardné potreby nad rámec bežného používania LAN a Wi-Fi je Odberateľ povinný dojednať s Hubom individuálne. Vzájomnú dohodu o nadštandardnom využívaní LAN a Wi-Fi uzatvoria Zmluvné strany v písomnej dohode, predmetom ktorej bude úprava vzájomných práv a povinností individuálne dohodnutých nad rámec týchto Podmienok.

#### **4.4 Kuchynka**

Odberateľ má v rámci prístupu do Impact Hub Bratislava možnosť využívať služby kuchynky, ktorej prevádzka je počas otváracích hodín bez obsluhy.

#### **4.5 Tlač**

Hub zabezpečí pre Odberateľov v Impact Hub Bratislava možnosť farebnej a čiernobielej tlače. Úhrada za tlač je stanovená v aktuálnom Cenníku Impact Hub Bratislava.

#### **4.6 Ostatné doplnkové služby**

Hub sa môže s Odberateľom dohodnúť na poskytnutí ďalších doplnkových služieb neuvedených v čl. 4 týchto Podmienok. Prípadná úhrada za ostatné doplnkové služby podľa predchádzajúcej vety sa bude riadiť aktuálnym Cenníkom Impact Hub Bratislava, prípadne osobitnou vzájomnou písomnou dohodou o cene za poskytnuté služby.

### **5. Práva a povinnosti Odberateľa**

V súlade s princípmi konceptu Impact Hub a za účelom umožnenia riadneho poskytovania služieb zo strany Hubu, je Odberateľ povinný najmä:

- spolupracovať s Hubom tak, aby bol naplnený princíp konceptu Impact Hub,
- poskytnúť Hubu všetky informácie nevyhnutné pre náležité poskytovanie služieb Hubu,
- zaistiť si všetky nevyhnutné povolenia a súhlasy orgánov štátnej správy či samosprávy, ktoré môžu byť nevyhnutné na splnenie požiadaviek stanovených právnymi predpismi v súvislosti so všetkými aktivitami Odberateľa realizovanými v rámci Impact Hub Bratislava, a to ešte pred začiatkom poskytovania služieb Hubom,

- dodržiavať pravidlá správania sa stanovené v Pravidlách priestoru Impact Hub Bratislava,
- využívať možnosti prístupu do Impact Hub Bratislava iba za účelom naplnenia princípov konceptu Impact Hub a zdržať sa akéhokoľvek využívania prístupu do Impact Hub Bratislava, ktorý by narúšal alebo mohol narúšať činnosť ostatných Odberateľov alebo by bol v priamom rozpore s princípmi konceptu Impact Hub,
- informovať Hub o akýchkoľvek skutočnostiach na strane Odberateľa, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na poskytovanie služieb Hubu a na plynulé fungovanie konceptu Impact Hub,
- riadne a včas uhradiť všetky svoje peňažné záväzky voči Hubu vyplývajúce zo Zmluvy a záväzných objednávok doplnkových služieb,
- primerane chrániť svoje osobné veci v priestoroch Impact Hub Bratislava,
- počínať si tak, aby nevznikla škoda na zdraví alebo na majetku Hubu alebo tretích osôb, najmä bezodkladne informovať Hub o prípadných hroziacich škodách a v neodkladnom prípade proti hroziacej škode zakročiť.

Odberateľ je zodpovedný za akúkoľvek škodu, ktorú utrpí Hub v dôsledku porušenia povinností Odberateľa, ako aj ostatných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.

Odberateľ je zodpovedný za škodu spôsobenú Hubu tým, že umožnil prístup do Impact Hub Bratislava tretím osobám za účelom, ktorý je v rozpore s princípmi konceptu Impact Hub.

Odberateľ má právo využívať prístup do Impact Hub Bratislava a doplnkové služby Hubu v rozsahu zvolenej členskej tarify, za cenu stanovenú v Cenníku Impact Hub Bratislava v zmysle čl. 3 a 4 týchto Podmienok.

Odberateľ má právo byť včas a vhodným spôsobom informovaný o zmene Cenníka Impact Hub Bratislava, najneskôr však tak, aby mal Odberateľ v čase objednávky služieb k dispozícii aktuálny Cenník Impact Hub Bratislava.

## **6. Osobitné ustanovenia pre vybranú členskú tarifu.**

V prípade ak je súčasťou služieb podľa členskej tarify (HUB FIX DESK) neobmedzený prístup do priestorov Impact Hub Bratislava, Hub sa zaväzuje umožniť Odberateľovi takejto členskej tarify „stráviť v priestore open space a v priestore Impact Hub Bratislava určenom pre Odberateľov s takouto členskou tarifou neobmedzený počet hodín mesačne a využívať výhody vyplývajúce zo spolupráce s Impact Hub Bratislava.

Hub Odberateľovi s takouto členskou tarifou umožní využívať priestor Impact Hub Bratislava aj mimo otváracích hodín Impact Hub Bratislava, a to 24 hodín denne sedem dní v týždni, za dodržania nasledovných podmienok a povinností zo strany Odberateľa s takouto členskou tarifou.

Hub poskytne Odberateľovi s takouto členskou tarifou kľúče od priestorov Impact Hub Bratislava (ďalej len „kľúče“) na základe podpisu Zmluvy a preberacieho protokolu. Odberateľ s takouto členskou tarifou “ potvrdzuje prevzatie kľúčov

podpisom preberacieho protokolu. Pri vrátení kľúčov zmluvné strany spíšu Protokol o vrátení kľúčov.

Odberateľ sa zaväzuje po celú dobu platnosti a účinnosti Zmluvy kľúče starostlivo opatrovať, mať ich vo vlastnej dispozícii a dbať na to, aby dispozícia s kľúčmi nebola umožnená žiadnej tretej osobe. Odberateľ s takouto členskou tarifou nesmie vyhotovovať kópie kľúčov ani pre vlastné potreby ani pre potreby žiadnej tretej osoby, taktiež sa zaväzuje neposkytnúť kľúče žiadnej tretej osobe.

V prípade straty alebo odcudzenia kľúčov je Odberateľ s takouto členskou tarifou povinný bezodkladne oznámiť uvedenú skutočnosť Hubu, zároveň je Odberateľ povinný a zaväzuje sa uhradiť všetky náklady na výmenu kľúčov a zámkov, ktoré v dôsledku straty alebo odcudzenia kľúčov vzniknú Hubu.

Odberateľ s členskou tarifou (HUB FIX DESK) umožňujúcou neobmedzený prístup do priestorov Impact Hub Bratislava sa pri využívaní priestorov Impact Hub Bratislava mimo otváracích hodín, okrem ostatných svojich zmluvných povinností osobitne:

- zaväzuje využívať priestor Impact Hub Bratislava výlučne pre svoju potrebu a nie pre potreby tretích osôb,
- zaväzuje počínať si tak, aby nedochádzalo k neprimeranému obmedzovaniu ostatných odberateľov využívajúcich služby Impact Hub Bratislava, resp. nad rámec únosnosti a primeranosti,
- zaväzuje neobmedzovať a neprimerane zasahovať do aktivít organizovaných mimo otváracích hodín a na požiadanie Hubu je povinný priestor opustiť, alebo presunúť svoje aktivity do priestorov určených Hubom,
- zaväzuje a bude si počínať tak, aby nedochádzalo ku škodám na majetku Hubu, ako aj na majetku tretích osôb,
- zaväzuje spôsobenú škodu vrátane ušlého zisku poškodenému bezodkladne vyrovnať,
- znášať obmedzenia v užívaní priestorov Impact Hub Bratislava, ktoré vzniknú v dôsledku činnosti Hubu alebo ostatných Odberateľov,
- zaväzuje zobrať na vedomie a akceptovať, že jeho vlastné aktivity nesmú ohroziť chod a prevádzkyschopnosť priestorov Hubu,
- zaväzuje dodržiavať zásady verejného poriadku, ako aj právne povinnosti vyplývajúce z iných platných predpisov Slovenskej republiky v priestoroch Impact Hub Bratislava a zabezpečiť dodržiavanie tejto zásady i zo strany iných osôb, ktoré sa nachádzajú v priestoroch Impact Hub Bratislava so súhlasom Odberateľa a s vedomím Hubu.

Odberateľ s členskou tarifou s neobmedzeným prístupom do priestorov Impact Hub Bratislava nie je oprávnený umožniť tretím osobám pobyt v priestoroch Hubu mimo doby Pondelok až Piatok 08:30 – 18:30, a je povinný bezodkladne oznamovať Hubu a zadovážiť si súhlas Hubu, ak sa v priestoroch Impact Hub Bratislava majú zdržiavať aj iné osoby. Bez súhlasu Hubu nie je Odberateľ oprávnený umožniť tretím osobám vstup do priestorov, ani zotrvanie v priestoroch Impact Hub Bratislava.



Akékoľvek porušenie povinností stanovených v tomto článku Všeobecných obchodných podmienok zo strany Odberateľa, zakladá Hubu právo na okamžité odstúpenie od Zmluvy. Odstúpenie je účinné len čo došlo do dispozície Odberateľa, pre vylúčenie pochybností platí, že odstúpenie je účinné len čo bolo odoslané Hubom na emailovú adresu Odberateľa uvedenú v záhlaví Zmluvy. Odberateľ sa v tomto prípade zaväzuje bezodkladne protokolárne odovzdať kľúče od priestorov Impact Hub Bratislava.

V prípade ak si Odberateľ s členskou tarífou umožňujúcou neobmedzený prístup do priestorov Impact Hub Bratislava ponechá svoje veci odložené v priestoroch Impact Hub Bratislava, koná tak na vlastné nebezpečie, priestory Impact Hub Bratislava nie sú určené na odkladanie vecí Odberateľov bez dozoru, súčasťou poskytovaných služieb nie je poistenie vecí Odberateľov.

### **7. Osobitné ustanovenia pre členstvo „DOUBLE DESK“**

Odberateľ, ktorý si zvolil členstvo „Double Desk“ je oprávnený využívať služby konceptu Impact Hub ako aj konceptu HubHub v rozsahu podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok a Všeobecných obchodných podmienok HubHub a v rozsahu členskej zmluvy Impact Hub Bratislava.

Členstvo „DOUBLE DESK“ zahŕňa pri službách Impact Hub prístup do pracovných priestorov Impact Hub v pondelok až piatok v čase 8:30-18:00 h, prístup na internet, parkovacie miesto pre bicykel, občerstvenie, prístup do malej zasadacej miestnosti na základe bezplatnej objednávky (do 10 hodín), zľava 30 % pri objednávke zasadacej miestnosti po vyčerpaní limitu 10 hodín, upratovacie služby, služby personálu, zľavy na akcie, 2 hodiny konzultačných, poradenských a mentoringových služieb zdarma pre nových členov, možnosť využitia „Global Passport“ na krátkodobé pracovné cesty do Hubov v iných krajinách, pracovné priestory v centre mesta.

Členstvo „DOUBLE DESK“ zahŕňa pri službách HubHub prístup do pracovných priestorov HubHub v pondelok až piatok v čase 9:00-18:00 h, prístup na internet, parkovacie miesto pre bicykel, gaming zóna, občerstvenie, bezplatný prístup do zasadacej miestnosti v rozsahu 2 hodiny, prístup do zasadacej miestnosti po vyčerpaní limitu 2 hodiny v cene od 9€, upratovacie služby, služby personálu, zľavy na akcie, možnosť jednodenného prístupu mesačne do inej lokality HubHub, pracovné priestory v centre mesta.

Odberateľ, ktorým je fyzická osoba môže realizovať svoje práva v rámci členstva „DOUBLE DESK“ v rozsahu členstva „DOUBLE DESK“ s možnosťou využitia/doobjednania doplnkových služieb poskytovaných Hubom a konceptom HubHub.

Pomer využitia služieb je medzi službami Impact Hubu a HubHub 1/1.

Hub vystaví Odberateľovi faktúru/y za poskytované služby podľa členských taríf v rámci Impact Hub Bratislava v zmysle čl. 3, odsek 3.5 týchto Všeobecných obchodných podmienok.

Odberateľ, ktorý si zvolil členstvo „DOUBLE DESK“ je pri podpise Zmluvy povinný oboznámiť sa so všeobecnými obchodnými podmienkami a pravidlami priestorov Impact Hub a HubHub. Podpisom Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že so všeobecnými obchodnými podmienkami a pravidlami oboch priestorov bol oboznámený.

Rovnako je Odberateľ povinný sa oboznámiť sa s pravidlami priestorov ktoré pri využití služby DOUBLE DESK využíva.

## **8. Náhrada škody**

Odberateľ sa zaväzuje nahradiť Hubu majetkovú ujmu, ktorá vznikne Hubu v dôsledku hrubého porušenia povinností Odberateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, najmä v dôsledku využívania prístupu do Impact Hub Bratislava za účelom, ktorý by bol v priamom rozpore s princípmi konceptu Impact Hub alebo v dôsledku hrubého porušenia Pravidiel využívania Impact Hub Bratislava.

V prípade vymáhania pohľadávok je Odberateľ povinný uhradiť Hubu všetko príslušenstvo pohľadávok v zmysle právnej úpravy platnej v čase vzniku záväzku Odberateľa.

## **9. Obmedzenie zodpovednosti Hubu**

Odberateľ berie výslovne na vedomie, že Hub nenesie akúkoľvek zodpovednosť za:

- škodu spôsobenú Odberateľovi konaním tretích strán, najmä konaním ostatných Odberateľov Impact Hub Bratislava,
- konanie tretích strán, ktoré znemožní, alebo spôsobí omeškanie s poskytovaním služieb Odberateľovi, najmä nedodržanie zmluvných povinností externých dodávateľov (napr. výpadok internetu, elektriny, vody, kúrenia a pod.), ak Hub s prihliadnutím k okolnostiam jednotlivého prípadu uskutočnil všetky potrebné opatrenia k odvráteniu škody alebo k jej zmierneniu,
- stratu alebo zničenie vecí Odberateľa, ktoré neboli odložené na mieste k tomu určenému a boli vnesené do priestorov Impact Hub Bratislava,
- stratu výnosov, obchodných príležitostí, zisku, ani inej súvisiacej škody, či straty vzniknutej konaním Odberateľa v priestore Impact Hub Bratislava alebo vzniknutej nedostupnosťou služieb Impact Hub Bratislava, z kapacitných, či akýchkoľvek iných dôvodov.

## **10. Trvanie zmluvy, platnosť a účinnosť Zmluvy**

Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.

Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú s tým, že môže byť vypovedaná ktoroukoľvek zo Zmluvných strán do 20. dňa v mesiaci, s účinnosťou výpovede k poslednému dňu mesiaca, v ktorom došlo k doručeniu písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane v lehote podľa tohto odseku.

Hub je oprávnený Zmluvu jednostranne vypovedať s okamžitou účinnosťou výpovede ku dňu doručenia výpovede Odberateľovi v prípade, ak Odberateľ hrubo porušuje Zmluvu najmä tým, že:

- je v omeškaní s platením svojich peňažných záväzkov voči Hubu vyplývajúcich zo Zmluvy viac ako dve (2) po sebe nasledujúce fakturačné obdobia,
- svojím konaním a správaním poškodzuje dobré meno Hubu a konceptu Impact Hub,
- svojím konaním a správaním porušuje Pravidlá priestoru Impact Hub Bratislava alebo
- využíva prístup do Impact Hub Bratislava v rozpore so zmyslom a účelom konceptu Impact Hub.

Výpoveď Zmluvy bude doručená Odberateľovi elektronicky na kontaktný email, ktorý Odberateľ uviedol pri registrácii alebo v záhlaví Zmluvy pri podpise tejto Zmluvy. Rovnako akákoľvek komunikácia medzi Odberateľom a Hubom sa považuje za písomnú v prípade ak prebieha prostredníctvom elektronickej pošty.

Odberateľ je oprávnený Zmluvu jednostranne vypovedať s výpovednou lehotou 30 dní od doručenia Hubu v prípade nesúhlasu s novou verziou týchto Podmienok v súlade s čl. 14 týchto Podmienok.

Predčasným ukončením účinnosti Zmluvy nie sú dotknuté ustanovenia Zmluvy, ktoré s ohľadom na svoj obsah alebo charakter majú zostať v platnosti medzi Zmluvnými stranami i po ukončení účinnosti Zmluvy.

Zmluvu je možné ukončiť dohodou.

## **11. Postúpenie**

Odberateľ je oprávnený postúpiť svoje práva a záväzky vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu osobu iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Hubu.

Hub je oprávnený postúpiť svoje práva a povinnosti zo všetkých Zmlúv uzatvorených s Odberateľom, ktorých podmienky sa spravujú týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami Impact Hub Bratislava na HUBBA, o.z., so sídlom Hviezdoslavovo nám. 20, 811 02 Bratislava. Hub je povinný bezodkladne po uzatvorení Zmluvy o postúpení práv a povinností na HUBBA, o.z., informovať o tejto skutočnosti Odberateľa prostredníctvom e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu Odberateľa, ktorú Odberateľ dal Hubu k dispozícii pri podpise Zmluvy alebo objednaní služieb.

## **12. Ochrana dôverných informácií**

Odberateľ a Hub sa dohodli, že všetky informácie, údaje a iné skutočnosti, ktoré budú poskytnuté či oznámené druhej Zmluvnej strane alebo ktoré druhá Zmluvná strana získa v súvislosti s plnením podľa Zmluvy, sa považujú za prísne dôverné informácie.

Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať tieto informácie, údaje a skutočnosti v tajnosti, nesprístupniť ich tretej osobe, nevyužiť ich v rozpore s účelom, pre ktorý boli poskytnuté, a nevyužiť ich pre seba ani pre iného s výnimkou prípadu, ak druhá Zmluvná strana udelí k takému sprístupneniu či použitiu svoj predchádzajúci písomný súhlas a s výnimkou prípadu, kedy tak stanoví právny predpis alebo rozhodnutie príslušného súdu, alebo ide o poskytnutie informácii právnym a ekonomickým poradcom Zmluvných strán. Porušenie tejto povinnosti zakladá právo poškodenej Zmluvnej strany uplatniť u druhej Zmluvnej strany nárok na náhradu preukázateľne spôsobenej škody.

### **13. Spracovanie osobných údajov**

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje odberateľa, ak je fyzickou osobou, ako dotknutej osoby od okamihu podpisu Zmluvy a/alebo registrácie na stránke [www.impacthub.sk](http://www.impacthub.sk) a/alebo zadaní objednávky doplnkových služieb osobne alebo prostredníctvom e-mailu v rozsahu najmä ale nie výlučne: **meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa, telefónne číslo.**

Prevádzkovateľ tiež spracúva osobné údaje o osobách, ktoré sa zúčastňujú na podujatiach organizovaných prevádzkovateľom, pri ktorých sa vykonávajú fotografické a audiovizuálne záznamy. Záznamy sú vyhotovované v súvislosti s poskytnutím služby, účastníkom podujatí, ktorou je organizácia uvedených podujatí.

Prevádzkovateľ zabezpečuje ochranu dát a osobných údajov odberateľa použitím postupov podľa bezpečnostnej dokumentácie prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby na právnom základe podľa článku 6, ods. 1, písmena b) **NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 (ďalej len „nariadenie“** na účely plnenia zmluvy a vedenia evidencie o obchodných partneroch a na účely plnenie zákonných povinností vyplývajúcich z príslušného obchodnoprávneho vzťahu.

Prevádzkovateľ tiež spracúva osobné údaje na účely naplnenia oprávnených záujmov prevádzkovateľa najmä ochrany práv a záujmov Hubu, na zasielanie ponuky služieb Hubu a zasielanie obchodných oznamov týkajúcich sa činnosti Hubu.

Toto spracúvanie vykonáva Hub na účely marketingu služieb na základe právneho základu podľa článku VI., ods. 1, písmeno f), ktorým je oprávnený záujem prevádzkovateľa ponúknuť odberateľovi rovnaké alebo podobné plnenie ako je plnenie, ktoré jej bolo dodané na základe zmluvy.

Prevádzkovateľ využíva na spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľov, ktorý pre neho vykonávajú servisné služby (účtovné služby, analytická evidencia a podobne). Sprostredkovatelia vykonávajú svoju činnosť na základe sprostredkovateľských zmlúv pri splnení podmienok podľa článku 28 nariadenia. Osoby sprostredkovateľov môžu byť príjemcami osobných údajov.

Vzhľadom na prebiehajúce spracúvanie osobných údajov má odberateľ ako dotknutá osoba právo:

**požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa jeho osoby nasledovnými spôsobmi:**

- požadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o osobe spracúvané,
- požadovať informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme a o postupe spracúvania a vyhodnocovania operácií,
- požadovať presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal osobné údaje na spracúvanie,
- požadovať zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania.

Prevádzkovateľ poskytne odberateľovi jednu kópiu osobných údajov, ktoré sa o odberateľovi spracúvajú. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré odberateľ požiada, môže prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak odberateľ požiada elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ odberateľ nepožiada o iný spôsob.

**má právo na opravu osobných údajov**

Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opraví (na žiadosť odberateľa alebo aj z vlastnej iniciatívy) nesprávne osobné údaje, ktoré sa týkajú odberateľa, prípadne osobné údaje doplní na základe doplnkového vyhlásenia odberateľa.

**má právo na vymazanie osobných údajov**

Prevádzkovateľ vymaže osobné údaje o odberateľovi bez zbytočného odkladu ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,
  - odberateľ odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie,
  - osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
  - osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha.
- Prevádzkovateľ nevymaže osobné údaje len v prípadoch ak je možné, účelné a potrebné postupovať podľa článku 17, ods. 3 nariadenia.

**má právo na obmedzenie spracúvania**

Odberateľ má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- odberateľ napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov,



- spracúvanie je protizákonné a odberateľ namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich odberateľ na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Odberateľa, ktorý dosiahol obmedzenie spracúvania prevádzkovateľ informuje pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

### **má právo namietať proti spracúvaniu**

Odberateľ má právo kedykoľvek namietať spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa:

- ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie ktorý prevažuje nad oprávnenými záujmami odberateľa, Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje (ak nie je spracúvanie potrebné pre preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov Prevádzkovateľa),
- ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, odberateľ má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom,
- ak odberateľ namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.

### **má právo na prenosnosť údajov**

Odberateľ má právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšej entite (ak sa spracúvanie zakladá na zmluve).

Vo všetkých prípadoch potreby komunikácie vo veciach ochrany osobných údajov (v prípade otázok, podnetov, žiadostí a námietok, potreby uplatnenia práv) sa prosím obracajte na [members@impacthub.sk](mailto:members@impacthub.sk).

Prevádzkovateľ poskytne odberateľovi informácie o postupe vo veciach žiadosti klienta bezodkladne, najneskôr do jedného mesiaca od doručenia príslušnej žiadosti. Prevádzkovateľ informuje prevádzkovateľa písomne, ak prevádzkovateľ nepožiadá o iný spôsob a takýto spôsob je technicky možný a je možné zaznamenať obsah poskytnutej informácie.

Získané osobné údaje nepodliehajú profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu. Prevádzkovateľ nezamýšľa prenos osobných údajov do tretej krajiny ani medzinárodnej organizácii.

Odberateľ je oprávnený vo veci ochrany jeho práva podľa nariadenia podať Úradu na ochranu osobných údajov sťažnosť.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje odberateľov po dobu trvania zmluvy a v prípade osobných údajov spracúvaných na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa po dobu činnosti Prevádzkovateľa zhodnej alebo podobnej činnosti pri ktorej došlo k získaniu osobných údajov. Po zániku účelu spracúvania spracúva osobné údaje len ak je to nevyhnutné pre archivačné alebo iné účely určené osobitným zákonom.

#### **14. Záverečné ustanovenia**

V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy je (alebo sa v budúcnosti stane) neplatným alebo nevymáhateľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť či vymáhateľnosť Zmluvy ako celku s tým, že celá Zmluva bude vykladaná tak, ako by neobsahovala jednotlivé neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenia, a v tomto zmysle budú vykladané a vymáhané i práva a povinnosti Zmluvných strán. Zmluvné strany sa v takom prípade dohodnú na zmene textu neplatného alebo nevymáhateľného ustanovenia tak, aby bol čo najviac zachovaný zmysel úpravy práv a povinností Zmluvných strán.

Hub si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť tieto Podmienky. V takom prípade je Hub povinný oznámiť Odberateľovi nové znenie Podmienok najmenej štrnásť (14) kalendárnych dní pred dňom ich účinnosti, a to (a) zaslaním nového znenia Podmienok na e-mailovú adresu Odberateľa alebo (b) ich zverejnením na webovej stránke Hubu [www.impacthub.sk](http://www.impacthub.sk). Odberateľ je povinný sa s novým znením Podmienok oboznámiť, a pokiaľ do jedného (1) mesiaca odo dňa, kedy bol o novom znení Podmienok upovedomený, neoznámi Hubu, že so zmenou nesúhlasí, má sa za to, že Odberateľ s novým znením Podmienok súhlasí. Nové znenie Podmienok bude účinné od dátumu uvedeného v samotnom znení novej verzie Podmienok. V prípade, ak Odberateľ v stanovenej lehote oznámi Hubu svoj nesúhlas s novou verziou, má právo Zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou s výpovednou dobou 30 dní od dňa doručenia písomnej výpovede Zmluvy Hubu.

Na účely Zmluvy sa doručením druhej Zmluvnej strane rozumie doručenie písomností poštovou prepravou, ako aj doručenie dokumentov elektronickou poštou na adresu Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo registračnom formulári. Účinky doručenia písomností nastanú aj vtedy, ak si adresát písomnosti zásielku nevyzdvihol v odbernej lehote alebo jej prevzatie odmietol. Dňom doručenia je deň, kedy sa zásielka vrátila ako neprevzatá v odbernej lehote odosielateľovi písomnosti alebo deň, kedy bola zásielka odmietnutá príjemcom písomnosti/dokumentu. V prípade elektronického doručovania sa zásielka považuje za doručенú piaty deň od jej odoslania, aj keď ju adresát neprečítal.

Zmluva predstavuje úplnú dohodu strán a nahradzuje akékoľvek doterajšie dohody, či už písomné alebo ústne. Zmluvu je možné meniť, upravovať a dopĺňať iba písomnými dodatkami podpísanými oboma Zmluvnými stranami, okrem prípadov zmeny Podmienok a Cenníka Impact Hub Bratislava stanovených vyššie.

Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva, ako aj ich záväzkový vzťah sa bude riadiť zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, v prípade ak je Odberateľ spotrebiteľom, ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

Tieto Podmienky sú platné a účinné od 20.9.2018.

**HUBBA o.z.**