

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY Impact Hub Bratislava

V nadväznosti na Zmluvu o využívaní priestoru a služieb Impact Hub Bratislava uzatvorenú medzi Hubom a Odberateľom (ďalej len „Zmluva“) a objednávky doplnkových služieb v prípade Voľného Odberateľa, sa Hub, Odberateľ/Voľný Odberateľ (ďalej aj ako „strany“) dohodli, že neoddeliteľnou súčasťou ich záväzkového vzťahu sú i tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „Podmienky“), ktoré vymedzujú ďalšie vzájomné práva a povinnosti strán v súvislosti so záväzkovým vzťahom, pričom vzťahy medzi stranami sa spravujú podľa ustanovení týchto Podmienok v prípade, ak v Zmluve nie je uvedené inak.

### 1. Definícia pojmov

1.1 V Podmienkach budú mať nižšie uvedené výrazy nasledujúci význam, ak nebude ďalej výslovne uvedené inak:

- Pojomom „**Cenník Impact Hub Bratislava**“ sa rozumie Cenník využívania priestoru a služieb Impact Hub Bratislava, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a je zverejnený na internetovej stránke [www.impacthub.sk](http://www.impacthub.sk).
- Pojomom „**Odberateľ**“ sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva služby Impact Hub Bratislava podľa Zmluvy a v zmysle zvolenej členskej tarify a Cenníka Impact Hub Bratislava a ktorej fakturačné údaje sú použité pre fakturáciu zvolenej členskej tarify Odberateľa. Odberateľ sa stáva obchodným partnerom **HUBBA o.z.** a podpisuje Zmluvu o využívaní priestoru a služieb Impact Hub Bratislava.
- Pojomom „**Voľný Odberateľ**“ sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva služby Impact Hub Bratislava na základe individuálnej objednávky služieb, pričom sa stáva obchodným partnerom **HUBBA o.z.** a dodanie služieb (ako záväzkový vzťah) zo strany Hubu Voľnému Odberateľovi sa spravuje týmito Podmienkami, Pravidlami priestoru Impact Hub Bratislava, Cenníkom využívania priestoru a služieb Impact Hub Bratislava a špecifikáciou individuálne objednaných služieb. Ustanovenia týchto Podmienok, Pravidiel priestoru Impact Hub Bratislava, Cenníka využívania priestoru a služieb Impact Hub Bratislava o Odberateľovi sa použijú pre Voľného Odberateľa a záväzkový vzťah medzi Hubom a Voľným Odberateľom primerane.
- Pojomom „**Hub**“ sa rozumie občianske združenie **HUBBA o.z.**, so sídlom Hviezdoslavovo nám. č. 20, 811 02 Bratislava, IČO: 42362733, DIČ: 2024144342, Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s., číslo účtu: 5060776962/0900
- Pojomom „**Impact Hub Bratislava**“ sa rozumie priestor nachádzajúci sa na prvom poschodí budovy na adrese Hviezdoslavovo nám. 20, 811 02 Bratislava a skladajúci sa zo spoločného pracovného priestoru, open space, spoločného kuchynského priestoru, konferenčných miestností, zasadacích miestností a kancelárskych priestorov.
- Pojomom „**Pravidlá priestoru Impact Hub Bratislava**“ sa rozumejú záväzné pravidlá správania sa v priestoroch Impact Hubu Bratislava, sprístupnené Odberateľovi.
- Pojomom „**Zmluva**“ sa rozumie Zmluva o využívaní priestoru a služieb Impact Hub Bratislava, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tiež tieto Všeobecné obchodné podmienky, Cenník Impact Hub Bratislava a Pravidlá priestoru Impact Hub Bratislava.

### 2. Všeobecné informácie

Hub je občianske združenie založené podľa zákona č. 83/1990 Zb. o občianskych združeniach, v znení neskorších predpisov, zaoberajúce sa prevádzkovaním konceptu „Impact Hub“, ktorý je založený na poskytovaní služieb spojených s využívaním spoločného pracovného priestoru, konferenčných miestností, kancelárskych priestorov, zasadacích miestností na prvom poschodí budovy na adrese Hviezdoslavovo nám. 20, 811 02 Bratislava za účelom vytvorenia pracovného a sociálneho priestoru pre stretávanie sa, inovácie a rozvoj podnikania v podmienkach Slovenskej republiky.

Koncept Impact Hub je pracovný a sociálny priestor, ktorý umožňuje Odberateľom zdieľať kanceláriu s ostatnými Odberateľmi a mentormi Hubu, realizovať svoje nápady, stretávať sa a v pokoji pracovať. Impact Hub Bratislava združuje výhody plnohodnotne vybavenej kancelárie, internetovej kaviarne a podnikateľského inkubátora. Impact Hub sprostredkováva zdieľanie vedomostí, znalostí, skúseností, kontaktov a pomáha získavať kapitál pre sociálne, ekologické a ďalšie podnikateľské aktivity a ciele.

Predmetom činnosti **HUBBA o.z.** je najmä poskytovanie služieb (a) co-workingového centra (využívanie kancelárskych služieb, hmotného aj nehmotného majetku a administratívnych priestorov tretími stranami na základe individuálne zvoleného tarifného systému); (b) podnikateľského inkubátora a akcelerátora; (c) doplnkových a prídavných služieb.

### 3. Poskytovanie služieb v Impact Hub Bratislava

#### 3.1 Prístup do Impact Hub Bratislava pre Odberateľov

Pracovný priestor v Impact Hub Bratislava je možné využívať v pondelok až piatok počas otváracie doby v čase 8:30 – 18:00 hod., ak nie je v týchto VOP uvedené inak. Hub umožní každému Odberateľovi prístup do Impact Hub Bratislava v rozsahu zodpovedajúcom Odberateľom zvolenej tarify. Odberateľ má v rámci prístupu do Impact Hub Bratislava možnosť využívať všetky doplnkové služby Hubu a priestory Impact Hub Bratislava za podmienok stanovených nižšie. Využitie prístupu do priestorov Impact Hub Bratislava za účelom, ktorý by bol v rozpore s princípmi konceptu Impact Hub, predstavuje hrubé porušenie Zmluvy, z ktorých môže Hub vyvodiť právne následky voči Odberateľovi.

#### 3.2 Členské tarify a Cenník Impact Hub Bratislava

Odberateľ realizuje svoje práva najmä využívaním priestoru Impact Hub Bratislava v rozsahu podľa ním aktuálne zvolenej tarify (1 DAY IN HUB, LET'S HUB, HUB 30, HUB 80, HUB ADDICTED, HUB FIX) a možnosťou využitia/doobjednania doplnkových služieb poskytovaných Hubom. Jednotlivé tarify poskytujú Odberateľom výhody, medzi ktoré patria napríklad: zvýhodnené ceny zasadacích a konferenčných miestností, pravidelné novinky Impact Hub Bratislava zasielané e-mailom, vstup na akcie výhradne pre Odberateľov, prístup do internej sociálnej siete HUBnet, podporu HOST-a, pomoc pri aktívnom vyhľadávaní príležitostí, spojenie s viac ako 9000 Odberateľmi networku, atď.



konkrétnych výhodách bude Odberateľ informovaný Hubom pri podpise Zmluvy, ako aj pri zmene zvolenej členskej tarify.

### 3.3 Detaily jednotlivých členských taríf:

1 DAY IN HUB - vstup a možnosť využívať open space na 1 deň od 8:30 do 18:00.

LET'S HUB - základná tarifa, umožňuje Odberateľovi stráviť v priestore open space a v spoločnom priestore Impact Hub Bratislava dva dni mesačne v rámci otváraciej doby Impact Hub Bratislava a využívať výhody vyplývajúce zo spolupráce s Impact Hub Bratislava, HUB mentoring, zľavu na HUB zasadačky, zľavu na vybrané HUB podujatia.

HUB 30 - umožňuje Odberateľovi stráviť v priestore open space a v spoločnom priestore Impact Hub Bratislava 30 hodín mesačne v rámci otváraciej doby Impact Hub Bratislava a využívať výhody vyplývajúce zo spolupráce s Impact Hub Bratislava, HUB mentoring, zľavu na HUB zasadačky, zľavu na vybrané HUB podujatia.

HUB 80 - umožňuje Odberateľovi stráviť v priestore open space a v spoločnom priestore Impact Hub Bratislava 80 hodín mesačne v rámci otváraciej doby Impact Hub Bratislava a využívať výhody vyplývajúce zo spolupráce s Impact Hub Bratislava, HUB mentoring, zľavu na HUB zasadačky, zľavu na vybrané HUB podujatia.

HUB ADDICTED – umožňuje Odberateľovi stráviť v priestore open space a v spoločnom priestore Impact Hub Bratislava neobmedzený počet hodín mesačne (počas pracovnej a otváraciej doby Impact Hub Bratislava) a využívať výhody vyplývajúce zo spolupráce s Impact Hub Bratislava, najmä HUB mentoring, zľavy na HUB zasadačky, zľavy na vybrané HUB podujatia, možnosť usporiadania eventu po dohode podľa kapacitných možností a aktuálneho kalendára.

HUB FIX – umožňuje Odberateľovi stráviť v priestore open space a v spoločnom priestore Impact Hub Bratislava neobmedzený počet hodín mesačne (počas pracovnej a otváraciej doby Impact Hub Bratislava) a využívať výhody vyplývajúce zo spolupráce s Impact Hub Bratislava, najmä HUB mentoring, zľavy na HUB zasadačky, zľavy na vybrané HUB podujatia, možnosť usporiadania eventu po dohode podľa kapacitných možností a aktuálneho kalendára. Osobitou službou poskytovanou v rámci HUB FIX je pridelenie vlastného stola a neobmedzený prístup do priestorov Impact Hub Bratislava.

Odberateľ si môže zvoliť členskú tarifu na nasledujúci mesiac najneskôr do 20. dňa aktuálneho mesiaca, v prípade ak si Odberateľ nezvolí inú členskú tarifu a Zmluva nie je ukončená, za zvolenú členskú tarifu sa považuje členská tarifa zvolená pre predchádzajúci mesiac. Členská tarifa zodpovedá stanovenému počtu hodín voľného prístupu do Impact Hub Bratislava (v spojení s prislúchajúcim rozsahom ďalších služieb) a zároveň cene za tento prístup. Presný rozsah hodín prístupu do Impact Hub Bratislava podľa jednotlivých členských taríf (a prislúchajúcich služieb) a zodpovedajúca cena za príslušnú tarifu, cena ďalších doplnkových služieb a cena za prístup do Impact Hub Bratislava nad rámec zvolenej tarify sú stanovené v Cenníku Impact Hub Bratislava. Počet hodín nevyčerpaných ku koncu aktuálneho mesiaca sa neprenáša do nasledujúceho mesiaca a nevyčerpané hodiny sa v danom mesiaci Odberateľovi stornujú.

Odberateľ má právo Hubu oznámiť najneskôr do 20. dňa aktuálneho mesiaca, že v nasledujúcom mesiaci nebude využívať služby Hubu. V takomto prípade vzniká Odberateľovi povinnosť uhradiť, a to bez ohľadu na výšku jeho dovtedajšej tarify udržiavací poplatok vo výške zodpovedajúci odplate za využívanie služieb podľa základnej tarify LET'S HUB. Odberateľ oznámi návrat k pôvodnému rozsahu využívania služieb k 20. dňu kalendárneho mesiaca predchádzajúceho mesiaca, kedy bude chcieť znovu využívať služby v rozsahu tarify, na ktorej využívanie uzatvoril zmluvu.

Hub si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť ceny za služby a produkty uvedené v Cenníku Impact Hub Bratislava. Hub je v tomto prípade povinný Odberateľa včas a vhodným spôsobom informovať o zmene Cenníka Impact Hub Bratislava.

### 3.4 Fakturácia a úhrady členskej tarify

Hub vystaví Odberateľovi faktúru/ly za poskytované služby podľa členských taríf v rámci Impact Hub Bratislava, vychádzajúc pritom z aktuálneho Cenníka Impact Hub Bratislava a Odberateľom zvolenej členskej tarify na aktuálny mesiac, ktorý je predmetom fakturácie. Faktúry budú vystavované zo strany **HUBBA o.z.** vždy v deň podpisu Zmluvy, následne vždy v prvý deň nového kalendárneho mesiaca, v ktorom bude Hub poskytovať Odberateľovi služby, HUB vystavuje faktúry so splatnosťou 8 dní a vo výške na základe zvolenej členskej tarify. Cena za poskytnuté služby bude fakturovaná vrátane DPH v zákonom stanovenej výške, ak HUB bude v čase fakturácie platcom DPH v zmysle platných právnych predpisov. Cena bez DPH bude fakturovaná podnikateľským subjektom s daňovým sídlom v zahraničí, v rámci EÚ po dodaní daňového identifikačného čísla v správnom tvare a na základe žiadosti Odberateľa.

Platba prebieha prevodom na účet číslo: 5060776962/0900 vedený v Slovenskej sporiteľni, a.s., pričom číslo faktúry sa použije ako variabilný symbol alebo inkasom, kedy bude platba automaticky inkasovaná do 8. dňa v mesiaci, ktorý je predmetom fakturácie.

Platba v hotovosti nie je možná.

## 4. Doplnkové služby v Impact Hub Bratislava

### 4.1 Základné doplnkové služby

Nad rámec členskej tarify má Odberateľ možnosť na základe oznámenia Hubu osobne alebo formou písomnej e-mailovej objednávky odoslanej na adresu [booking@impacthub.sk](mailto:booking@impacthub.sk) objednať službu Prenájom zasadačích miestností (jednej alebo viacerých), prípadne iné služby v zmysle aktuálneho Cenníka Impact Hub Bratislava. Rezervácia je ďalej možná telefonickou objednávkou s následným potvrdením e-mailom. Hub prijme alebo odmietne objednávku Odberateľa podľa aktuálnych kapacitných možností a vyťaženia priestorov Impact Hub Bratislava. Za vykonanú objednávku sa považuje objednávka potvrdená Hubom.



Objednávka Odberateľa je záväzná a výška úhrady zodpovedá rozsahu poskytnutých služieb podľa aktuálneho Cenníka Impact Hub Bratislava. Odberateľ môže objednávku bezplatne zrušiť najneskôr 8 pracovných dní pred termínom rezervácie. V prípade, ak Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu zruší objednávku menej ako 8 pracovných dní pred termínom rezervácie, má Hub nárok na storno poplatok vo výške 5% z celkovej sumy objednávky, v prípade ak Odberateľ zruší objednávku 24 hodín a menej pred termínom rezervácie, alebo službu nevyužije má Hub nárok na storno poplatok vo výške 25% z celkovej sumy objednávky.

Odberateľ je povinný požiadať o zrušenie objednávky písomnou formou, e-mailom na adrese [booking@impacthub.sk](mailto:booking@impacthub.sk), alebo telefonicky na čísle **+421 903 429 944**. Hub je povinný potvrdiť prijatie žiadosti o zrušenie objednávky s uvedením výšky storno poplatku, ak Hubu vznikol nárok na zaplatenie storno poplatku v zmysle týchto Podmienok. Za termín zrušenia rezervácie sa bude považovať deň, kedy bola žiadosť Odberateľa doručená Hubu jedným z vyššie uvedených spôsobov, nie dátum, ktorý je uvedený v žiadosti Odberateľa.

V prípade, ak Odberateľ využíva doplnkové služby Impact Hub Bratislava nad rámec služieb poskytovaných na základe zvolenej členskej tarify, zaplatí Odberateľ za tieto služby na základe faktúry vystavenej Hubom v prvý deň mesiaca nasledujúceho po skončení mesiaca, v ktorom Odberateľ takéto služby Impact Hub Bratislava využil. Splatnosť takejto faktúry je 8 dní od jej vystavenia.

Platba za služby prebieha prevodom na účet číslo: 5060776962/0900 vedený v Slovenskej sporiteľni, a.s., pričom číslo faktúry sa použije ako variabilný symbol alebo inkasom, kedy bude platba automaticky inkasovaná do 8. dňa v mesiaci, ktorý je nasledujúci po mesiaci v ktorom bola dodaná doplnková služba.

Odberateľ je povinný dodržiavať pri využívaní služby Prenájom zasadacích miestností Pravidlá priestoru Impact Hub Bratislava a tiež primerane dodržiavať povinnosti stanovené v Zmluve a týchto Podmienkach.

Možnosť využívať doplnkové služby Impact Hub Bratislava a nadväzujúci prístup do Impact Hub Bratislava má tiež Voľný Odberateľ na základe objednávky doplnkových služieb potvrdenej Hubom. Voľný Odberateľ si môže doplnkové služby objednať najviac 14 dní pred termínom dodania služby a to osobne, telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu na [booking@impacthub.sk](mailto:booking@impacthub.sk). Objednávka sa považuje za uskutočnenú po dodaní fakturačných údajov Voľného odberateľa Hubu. V prípade, ak Voľný Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu zruší objednávku menej ako 8 pracovných dní pred termínom rezervácie, má Hub nárok na storno poplatok vo výške 25% z celkovej sumy objednávky, v prípade ak Voľný Odberateľ zruší objednávku 24 hodín a menej pred termínom rezervácie, alebo službu nevyužije má Hub nárok na storno poplatok vo výške 50% z celkovej sumy objednávky.

Podmienky objednania a poskytnutia doplnkových služieb Voľnému Odberateľovi sú s výnimkou výšky cien a spôsobu fakturácie a zaplatenia zhodné s podmienkami poskytovania doplnkových služieb Odberateľovi, ak nie je v týchto Podmienkach uvedené inak.

Hub vystaví Voľnému Odberateľovi po potvrdení objednávky doplnkových služieb zálohovú faktúru na zaplatenie objednaných služieb so splatnosťou 14 dní od vystavenia. Po uhradení fakturovanej zálohy vystaví Hub Voľnému Odberateľovi faktúru ako daňový doklad. V prípade, ak dôjde k zrušeniu objednávky doplnkových služieb v období kratšom ako 8 dní pred termínom poskytnutia doplnkovej služby, má Hub nárok na zaplatenie storno poplatku v zmysle aktuálneho Cenníka Impact Hub Bratislava. Voľný Odberateľ môže zrušiť objednávku doplnkových služieb osobne alebo prostredníctvom e-mailu na [booking@impacthub.sk](mailto:booking@impacthub.sk). Doručovanie faktúr sa riadi všeobecnou úpravou doručovania v Podmienkach.

#### 4.2 Umiestnenie sídla spoločnosti

Nad rámec Členskej tarify (ak nie je uvedené inak) má Odberateľ tiež možnosť požiadať HUB o umiestnenie svojho miesta podnikania / sídla zapisovaného do obchodného registra, živnostenského registra v priestoroch Impact Hub Bratislava. Umiestnenie sídla Odberateľa do priestorov Impact Hub Bratislava je viazané na kapacitné možnosti priestoru a Hubu a je viazané na predchádzajúce rozhodnutie Hubu a upravené samostatnou zmluvou (ak nie je v týchto podmienkach alebo osobitnej zmluve vedené inak). Cena za túto službu bude stanovená podľa aktuálneho Cenníka Impact Hub Bratislava (ak nie je uvedené v týchto VOP alebo v osobitnej zmluve inak). V prípade dohody o umiestnení sídla dodá Hub Odberateľovi súhlas s umiestnením sídla vo forme písomného dokumentu pre potreby zápisu sídla do príslušných registrov. Trvanie súhlasu je obmedzené trvaním zmluvného vzťahu medzi Hubom a Odberateľom z titulu Zmluvy o využívaní priestoru a služieb Impact Hub Bratislava. Po skončení tejto zmluvy je Hub oprávnený informovať príslušné registre o zániku súhlasu s umiestnením sídla.

#### 4.3 Prístup k internetu

Odberateľ má v rámci prístupu do priestorov Impact Hub Bratislava možnosť využitia prístupu k vysokorychlostnému broadband LAN a Wi-Fi internetu rozdelenému do niekoľkých oblastí a pásiem. Odberateľ je oprávnený využívať prístup k internetu, LAN a Wi-Fi bežným a korektným spôsobom neobmedzujúcim iných Odberateľov Hubu.

Nadštandardné potreby nad rámec bežného používania LAN a Wi-Fi je Odberateľ povinný dojednať s Hubom individuálne. Vzájomnú dohodu o nadštandardnom využívaní LAN a Wi-Fi uzatvorí Zmluvné strany v písomnej dohode, predmetom ktorej bude úprava vzájomných práv a povinností individuálne dohodnutých nad rámec týchto Podmienok.

#### 4.4 Kuchynka

Odberateľ má v rámci prístupu do Impact Hub Bratislava možnosť využívať služby kuchynky, ktorej prevádzka je počas otváracích hodín bez obsluhy.

#### 4.5 Tlač



Hub zabezpečí pre Odberateľov v Impact Hub Bratislava možnosť farebnej a čiernobielej tlače. Úhrada za tlač je stanovená v aktuálnom Cenníku Impact Hub Bratislava.

#### 4.6 Ostatné doplnkové služby

Hub sa môže s Odberateľom dohodnúť na poskytnutí ďalších doplnkových služieb neuvedených v čl. 4 týchto Podmienok. Prípadná úhrada za ostatné doplnkové služby podľa predchádzajúcej vety sa bude riadiť aktuálnym Cenníkom Impact Hub Bratislava, prípadne osobitnou vzájomnou písomnou dohodou o cene za poskytnuté služby.

### 5. Práva a povinnosti Odberateľa

V súlade s princípmi konceptu Impact Hub a za účelom umožnenia riadneho poskytovania služieb zo strany Hubu, je Odberateľ povinný najmä:

- spolupracovať s Hubom tak, aby bol naplnený princíp konceptu Impact Hub,
- poskytnúť Hubu všetky informácie nevyhnutné pre náležité poskytovanie služieb Hubu,
- zaistiť si všetky nevyhnutné povolenia a súhlasy orgánov štátnej správy či samosprávy, ktoré môžu byť nevyhnutné na splnenie požiadaviek stanovených právnymi predpismi v súvislosti so všetkými aktivitami Odberateľa realizovanými v rámci Impact Hub Bratislava, a to ešte pred začiatkom poskytovania služieb Hubom,
- dodržiavať pravidlá správania sa stanovené v Pravidlách priestoru Impact Hub Bratislava,
- využívať možnosti prístupu do Impact Hub Bratislava iba za účelom naplnenia princípov konceptu Impact Hub a zdržať sa akéhokoľvek využívania prístupu do Impact Hub Bratislava, ktorý by narúšal alebo mohol narúšať činnosť ostatných Odberateľov alebo by bol v priamom rozpore s princípmi konceptu Impact Hub,
- informovať Hub o akýchkoľvek skutočnostiach na strane Odberateľa, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na poskytovanie služieb Hubu a na plynulé fungovanie konceptu Impact Hub,
- riadne a včas uhradiť všetky svoje peňažné záväzky voči Hubu vyplývajúce zo Zmluvy a záväzných objednávok doplnkových služieb,
- primerane chrániť svoje osobné veci v priestoroch Impact Hub Bratislava,
- počínať si tak, aby nevznikla škoda na zdraví alebo na majetku Hubu alebo tretích osôb, najmä bezodkladne informovať Hub o prípadných hroziacich škodách a v neodkladnom prípade proti hroziacej škode zakročiť.

Odberateľ je zodpovedný za akúkoľvek škodu, ktorú utrpí Hub v dôsledku porušenia povinností Odberateľa, ako aj ostatných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.

Odberateľ je zodpovedný za škodu spôsobenú Hubu tým, že umožnil prístup do Impact Hub Bratislava tretím osobám za účelom, ktorý je v rozpore s princípmi konceptu Impact Hub.

Odberateľ má právo využívať prístup do Impact Hub Bratislava a doplnkové služby Hubu v rozsahu zvolenej členskej tarify, za cenu stanovenú v Cenníku Impact Hub Bratislava v zmysle čl. 3 a 4 týchto Podmienok.

Odberateľ má právo byť včas a vhodným spôsobom informovaný o zmene Cenníka Impact Hub Bratislava, najneskôr však tak, aby mal Odberateľ v čase objednávky služieb k dispozícii aktuálny Cenník Impact Hub Bratislava.

### 6. Osobitné ustanovenia pre členskú tarifu HUB FIX

Hub sa v súlade so zvolenou členskou tarifou „HUB FIX“ zaväzuje umožniť Odberateľovi s členskou tarifou „HUB FIX“ stráviť v priestore open space a v priestore Impact Hub Bratislava určenom pre Odberateľov s členskou tarifou „HUB FIX“ neobmedzený počet hodín mesačne a využívať výhody vyplývajúce zo spolupráce s Impact Hub Bratislava.

Hub Odberateľovi s členskou tarifou „HUB FIX“ umožní využívať priestor Impact Hub Bratislava aj mimo otváracích hodín Impact Hub Bratislava, a to 24 hodín denne sedem dní v týždni, za dodržania nasledovných podmienok a povinností zo strany Odberateľa s členskou tarifou „HUB FIX“.

Hub poskytne Odberateľovi s členskou tarifou „HUB FIX“ kľúče od priestorov Impact Hub Bratislava (ďalej len „kľúče“) na základe podpisu Zmluvy a preberacieho protokolu. Odberateľ s členskou tarifou „HUB FIX“ potvrdzuje prevzatie kľúčov podpisom preberacieho protokolu. Pri vrátení kľúčov zmluvné strany spíšu Protokol o vrátení kľúčov.

Odberateľ s členskou tarifou „HUB FIX“ sa zaväzuje po celú dobu platnosti a účinnosti Zmluvy kľúče starostlivo opatovať, mať ich vo vlastnej dispozícii a dbať na to, aby dispozícia s kľúčmi nebola umožnená žiadnej tretej osobe. Odberateľ s členskou tarifou „HUB FIX“ nesmie vyhotovovať kópie kľúčov ani pre vlastné potreby ani pre potreby žiadnej tretej osoby. Odberateľ s členskou tarifou „HUB FIX“ sa zaväzuje neposkytnúť kľúče žiadnej tretej osobe.

V prípade straty alebo odcudzenia kľúčov je Odberateľ s členskou tarifou „HUB FIX“ povinný bezodkladne oznámiť uvedenú skutočnosť Hubu, zároveň je Odberateľ s členskou tarifou „HUB FIX“ povinný a zaväzuje sa uhradiť všetky náklady na výmenu kľúčov a zámkov, ktoré v dôsledku straty alebo odcudzenia kľúčov vzniknú Hubu.

Odberateľ s členskou tarifou „HUB FIX“ sa pri využívaní priestorov Impact Hub Bratislava mimo otváracích hodín, okrem ostatných svojich zmluvných povinností osobitne:

- zaväzuje využívať priestor Impact Hub Bratislava výlučne pre svoju potrebu a nie pre potreby tretích osôb,
- zaväzuje počínať si tak, aby nedochádzalo k neprimeranému obmedzovaniu ostatných odberateľov využívajúcich služby Impact Hub Bratislava, resp. nad rámec únosnosti a primeranosti,

- zaväzuje neobmedzovať a neprímerane zasahovať do aktivít organizovaných mimo otváracích hodín a na požiadanie Hubu je povinný priestor opustiť, alebo presunúť svoje aktivity do priestorov určených Hubom,
- zaväzuje a bude si počínať tak, aby nedochádzalo ku škodám na majetku Hubu, ako aj na majetku tretích osôb,
- zaväzuje spôsobenú škodu vrátane ušlého zisku poškodenému bezodkladne vyrovnať,
- znášať obmedzenia v užívaní priestorov Impact Hub Bratislava, ktoré vzniknú v dôsledku činnosti Hubu alebo ostatných Odberateľov,
- zaväzuje zobrať na vedomie a akceptovať, že jeho vlastné aktivity nesmú ohroziť chod a prevádzkyschopnosť priestorov Hubu,
- zaväzuje dodržiavať zásady verejného poriadku, ako aj právne povinnosti vyplývajúce z iných platných predpisov Slovenskej republiky v priestoroch Impact Hub Bratislava a zabezpečiť dodržiavanie tejto zásady i zo strany iných osôb, ktoré sa nachádzajú v priestoroch Impact Hub Bratislava so súhlasom Odberateľa a s vedomím Hubu.

Odberateľ s členskou tarifou „HUB FIX“ nie je oprávnený umožniť tretím osobám pobyt v priestoroch Hubu mimo doby Pondelok až Piatok 08:30 – 18:30, a je povinný bezodkladne oznamovať Hubu a zadovážiť si súhlas Hubu, ak sa v priestoroch Impact Hub Bratislava majú zdržiavať aj iné osoby. Bez súhlasu Hubu nie je Odberateľ s členskou tarifou „HUB FIX“ oprávnený umožniť tretím osobám vstup do priestorov, ani zotrvanie v priestoroch Impact Hub Bratislava.

Akékoľvek porušenie povinností stanovených v tomto článku Všeobecných obchodných podmienok zo strany Odberateľa s členskou tarifou „HUB FIX“, zakladá Hubu právo na okamžité odstúpenie od Zmluvy. Odstúpenie je účinné len čo došlo do dispozície Odberateľa s členskou tarifou „HUB FIX“, pre vylúčenie pochybností platí, že odstúpenie je účinné len čo bolo odoslané Hubom na emailovú adresu Odberateľa s členskou tarifou „HUB FIX“ uvedenú v záhlaví Zmluvy. Odberateľ s členskou tarifou „HUB FIX“ sa v tomto prípade zaväzuje bezodkladne protokolárne odovzdať kľúče od priestorov Impact Hub Bratislava.

V prípade ak si Odberateľ s členskou tarifou „HUB FIX“ ponechá svoje veci odložené v priestoroch Impact Hub Bratislava, koná tak na vlastné nebezpečie, priestory Impact Hub Bratislava nie sú určené na odkladanie vecí Odberateľov s členskou tarifou „HUB FIX“ bez dozoru, súčasťou poskytovaných služieb nie je poistenie vecí Odberateľov s členskou tarifou „HUB FIX“ umiestnených v priestore.

### 7. Náhrada škody

Odberateľ sa zaväzuje nahradiť Hubu majetkovú ujmu, ktorá vznikne Hubu v dôsledku hrubého porušenia povinností Odberateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, najmä v dôsledku využívania prístupu do Impact Hub Bratislava za účelom, ktorý by bol v priamom rozpore s princípmi konceptu Impact Hub alebo v dôsledku hrubého porušenia Pravidiel využívania Impact Hub Bratislava.

V prípade vymáhania pohľadávok je Odberateľ povinný uhradiť Hubu všetko príslušenstvo pohľadávok v zmysle právnej úpravy platnej v čase vzniku záväzku Odberateľa.

### 8. Obmedzenie zodpovednosti Hubu

Odberateľ berie výslovne na vedomie, že Hub nenesie akúkoľvek zodpovednosť za:

- škodu spôsobenú Odberateľovi konaním tretích strán, najmä konaním ostatných Odberateľov Impact Hub Bratislava,
- konanie tretích strán, ktoré znemožní, alebo spôsobí omeškanie s poskytovaním služieb Odberateľovi, najmä nedodržanie zmluvných povinností externých dodávateľov (napr. výpadok internetu, elektriny, vody, kúrenia a pod.), ak Hub s prihliadnutím k okolnostiam jednotlivého prípadu uskutočnil všetky potrebné opatrenia k odvráteniu škody alebo k jej zmierneniu,
- stratu alebo zničenie vecí Odberateľa, ktoré neboli odložené na mieste k tomu určenému a boli vnesené do priestorov Impact Hub Bratislava,
- stratu výnosov, obchodných príležitostí, zisku, ani inej súvisiacej škody, či straty vzniknutej konaním Odberateľa v priestore Impact Hub Bratislava alebo vzniknutej nedostupnosťou služieb Impact Hub Bratislava, z kapacitných, či akýchkoľvek iných dôvodov.

### 9. Trvanie zmluvy, platnosť a účinnosť Zmluvy

Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.

Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú s tým, že môže byť vypovedaná ktoroukoľvek zo Zmluvných strán do 20. dňa v mesiaci, s účinnosťou výpovede k poslednému dňu mesiaca, v ktorom došlo k doručeniu písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane v lehote podľa tohto odseku.

Hub je oprávnený Zmluvu jednostranne vypovedať s okamžitou účinnosťou výpovede ku dňu doručenia výpovede Odberateľovi v prípade, ak Odberateľ hrubo porušuje Zmluvu najmä tým, že:

- je v omeškaní s platením svojich peňažných záväzkov voči Hubu vyplývajúcich zo Zmluvy viac ako dve (2) po sebe nasledujúce fakturačné obdobia,
- svojím konaním a správaním poškodzuje dobré meno Hubu a konceptu Impact Hub,
- svojím konaním a správaním porušuje Pravidlá priestoru Impact Hub Bratislava alebo
- využíva prístup do Impact Hub Bratislava v rozpore so zmyslom a účelom konceptu Impact Hub.

Výpoveď Zmluvy bude doručená Odberateľovi elektronicky na kontaktný email, ktorý Odberateľ uviedol pri registrácii alebo v záhlaví Zmluvy pri podpise tejto Zmluvy. Rovnako akákoľvek komunikácia medzi Odberateľom a Hubom sa považuje za písomnú v prípade ak prebieha prostredníctvom elektronickej pošty.

Odberateľ je oprávnený Zmluvu jednostranne vypovedať s výpovednou lehotou 30 dní od doručenia Hubu v prípade nesúhlasu s novou verziou týchto Podmienok v súlade s čl. 12.2 týchto Podmienok.

Predčasným ukončením účinnosti Zmluvy nie sú dotknuté ustanovenia Zmluvy, ktoré s ohľadom na svoj obsah alebo charakter majú zostať v platnosti medzi Zmluvnými stranami i po ukončení účinnosti Zmluvy.

#### 10. Postúpenie

Odberateľ je oprávnený postúpiť svoje práva a záväzky vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu osobu iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Hubu.

Hub je oprávnený postúpiť svoje práva a povinnosti zo všetkých Zmlúv uzatvorených s Odberateľom, ktorých podmienky sa spravujú týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami Impact Hub Bratislava na HUBBA, o.z., so sídlom Hviezdoslavovo nám. 20, 811 02 Bratislava. Hub je povinný bezodkladne po uzatvorení Zmluvy o postúpení práv a povinností na HUBBA, o.z., informovať o tejto skutočnosti Odberateľa prostredníctvom e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu Odberateľa, ktorú Odberateľ dal Hubu k dispozícii pri podpise Zmluvy alebo objednaní služieb.

#### 11. Ochrana dôverných informácií

Odberateľ a Hub sa dohodli, že všetky informácie, údaje a iné skutočnosti, ktoré budú poskytnuté či oznámené druhej Zmluvnej strane alebo ktoré druhá Zmluvná strana získa v súvislosti s plnením podľa Zmluvy, sa považujú za prísne dôverné informácie.

Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať tieto informácie, údaje a skutočnosti v tajnosti, nesprístupniť ich tretej osobe, nevyužiť ich v rozpore s účelom, pre ktorý boli poskytnuté, a nevyužiť ich pre seba ani pre iného s výnimkou prípadu, ak druhá Zmluvná strana udelí k takému sprístupneniu či použitiu svoj predchádzajúci písomný súhlas a s výnimkou prípadu, kedy tak stanoví právny predpis alebo rozhodnutie príslušného súdu, alebo ide o poskytnutie informácií právnym a ekonomickým poradcom Zmluvných strán. Porušenie tejto povinnosti zakladá právo poškodenej Zmluvnej strany uplatniť u druhej Zmluvnej strany nárok na náhradu preukázateľne spôsobenej škody.

#### 12. Súhlas so spracovaním osobných údajov

Odberateľ podpisom Zmluvy a/alebo registráciou na stránke [www.impacthub.sk](http://www.impacthub.sk) a/alebo zadaním objednávky doplnkových služieb osobne alebo prostredníctvom e-mailu poskytuje Hubu svoje osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia, rodne číslo, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa, telefónne číslo, prípadne v užšom rozsahu.

Odberateľ zároveň v zmysle zákona 122/2013 Z.z. zákona o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) týmto výslovne súhlasí so spracovaním osobných údajov v rozsahu podľa ods. 11.1 Hubom, ako aj s poskytnutím a sprístupnením osobných údajov občianskemu združeniu HUBBA, o.z., so sídlom Hviezdoslavovo nám. 20, 811 02 Bratislava vo vyššie uvedenom rozsahu (obaja spolu ďalej ako „Prevádzkovateľ“). Tieto osobné údaje Odberateľa budú Prevádzkovateľom použité výhradne za účelom vedenia evidencie o obchodných partneroch, plnenie zákonných povinností vyplývajúcich z príslušného obchodnoprávneho vzťahu a ochrany práv a záujmov Hubu, zasielanie ponuky služieb Hubu a zasielanie obchodných oznamov týkajúcich sa činnosti Hubu a HUBBA, o.z.

Odberateľ súhlasí s tým, aby mu Prevádzkovateľ zasielal obchodné a marketingové informácie na jeho emailovú adresu uvedenú Odberateľom pri registrácii.

Prevádzkovateľ je oprávnený prechovávať stanovený rozsah osobných údajov po celý čas trvania záväzkového vzťahu podľa Zmluvy, ako aj bez časového obmedzenia po skončení účinnosti Zmluvy.

Odberateľ je oprávnený kedykoľvek bezplatne odvolať svoj súhlas udelený Prevádzkovateľovi a to zaslaním e-mailu na e-mailovú adresu [team@impacthub.sk](mailto:team@impacthub.sk). Prevádzkovateľ je povinný zlikvidovať osobné údaje Odberateľa kedykoľvek v prípade, že o to Odberateľ požiada. To neplatí ak je spracovanie osobných údajov nevyhnutné na plnenie podľa Zmluvy v zmysle § 10 ods. 3 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov. Po ukončení spracúvania Prevádzkovateľ všetky osobné údaje bezodkladne zlikviduje v zmysle úpravy § 17 zákona o ochrane osobných údajov.

Registráciu na stránke [www.impacthub.sk](http://www.impacthub.sk) dáva Odberateľ svoj výslovný súhlas na časovo, územne, vecne a osobne neobmedzené spracovanie všetkých poskytnutých osobných údajov Prevádzkovateľovi (v prípade, ak je používateľom fyzická osoba).

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri spracúvaní osobných údajov postupuje v súlade s ustanoveniami zákona č. 122/2013 Z.z. v znení neskorších predpisov v súlade s prijatou bezpečnostnou dokumentáciou Prevádzkovateľa.

Spracúvaním osobných údajov (§ 4 zákona o ochrane osobných údajov) sa rozumie vykonávanie operácií alebo súboru operácií s osobnými údajmi, najmä ich získavanie, zhromažďovanie, šírenie, zaznamenávanie, usporadúvanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, preskupovanie, kombinovanie, premiestňovanie, využívanie, uchovávanie, blokovanie, likvidácia, ich cezhraničný prenos, poskytovanie, sprístupňovanie alebo zverejňovanie.

Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť Prevádzkovateľovi len aktuálne osobné údaje, pričom Prevádzkovateľ poskytnuté osobné údaje používa ako pravdivé, Prevádzkovateľ umožňuje Odberateľovi prostredníctvom možnosti správy zaregistrovaného profilu kedykoľvek zmeniť nesprávne alebo neaktuálne osobné údaje a nahradiť ich správnymi a aktuálnymi. Osobný údaj sa považuje za správny a aktuálny, kým sa nepreukáže opak.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje používateľa na základe súhlasu udeleného používateľom za podmienok § 11 zákona o ochrane osobných údajov. Hodnoverným spôsobom preukázania súhlasu používateľa so spracovaním jeho osobných údajov je registrácia na stránke [www.impacthub.sk](http://www.impacthub.sk) a súhlas s týmito Podmienkami.

Používateľ súhlasom s týmito Podmienkami potvrdzuje, že bol pred poskytnutím svojich osobných údajov informovaný podľa § 15 zákona o ochrane osobných údajov.

Odberateľ má právo na základe písomnej žiadosti od Prevádzkovateľa vyžadovať:

- potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o Odberateľovi (len fyzická osoba) spracúvané,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona o ochrane osobných údajov,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal osobné údaje Odberateľa na spracúvanie,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam osobných údajov Odberateľa, ktoré sú predmetom spracúvania,
- opravu alebo likvidáciu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov o Odberateľovi, ktoré sú predmetom spracúvania,
- likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil,
- likvidáciu osobných údajov Odberateľa, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- blokovanie osobných údajov Odberateľa z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti.

Ostatné práva a povinnosti Odberateľa v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, Prevádzkovateľ poskytuje a uplatňuje v súlade s ustanoveniami § 28 zákona o ochrane osobných údajov.

### 13. Záverečné ustanovenia

V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy je (alebo sa v budúcnosti stane) neplatným alebo nevymáhateľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť či vymáhateľnosť Zmluvy ako celku s tým, že celá Zmluva bude vykladaná tak, ako by neobsahovala jednotlivé neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenia, a v tomto zmysle budú vykladané a vymáhané i práva a povinnosti Zmluvných strán. Zmluvné strany sa v takom prípade dohodnú na zmene textu neplatného alebo nevymáhateľného ustanovenia tak, aby bol čo najviac zachovaný zmysel úpravy práv a povinností Zmluvných strán.

Hub si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť tieto Podmienky. V takom prípade je Hub povinný oznámiť Odberateľovi nové znenie Podmienok najmenej štrnásť (14) kalendárnych dní pred dňom ich účinnosti, a to (a) zaslaním nového znenia Podmienok na e-mailovú adresu Odberateľa alebo (b) ich zverejnením na webovej stránke Hubu. Odberateľ je povinný sa s novým znením Podmienok oboznámiť, a pokiaľ do jedného (1) mesiaca odo dňa, kedy bol o novom znení Podmienok upovedomený, neoznámí Hubu, že so zmenou nesúhlasí, má sa za to, že Odberateľ s novým znením Podmienok súhlasí. Nové znenie Podmienok bude účinné od dátumu uvedeného v samotnom znení novej verzie Podmienok. V prípade, ak Odberateľ v stanovenej lehote oznámí Hubu svoj nesúhlas s novou verziou, má právo Zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou s výpovednou dobou 30 dní od dňa doručenia písomnej výpovede Zmluvy Hubu.

Na účely Zmluvy sa doručením druhej Zmluvnej strane rozumie doručenie písomností poštovou prepravou, ako aj doručenie dokumentov elektronickou poštou na adresu Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo registračnom formulári. Účinky doručenia písomností nastanú aj vtedy, ak si adresát písomnosti zásielku nevyzdvihol v odbernej lehote alebo jej prevzatie odmietol. Dňom doručenia je deň, kedy sa zásielka vrátila ako neprevzatá v odbernej lehote odosielateľovi písomnosti alebo deň, kedy bola zásielka odmietnutá príjemcom písomnosti/dokumentu. V prípade elektronického doručovania sa zásielka považuje za doručenú piaty deň od jej odoslania, aj keď ju adresát neprečítal.

Zmluva predstavuje úplnú dohodu strán a nahradzuje akékoľvek doterajšie dohody, či už písomné alebo ústne. Zmluvu je možné meniť, upravovať a dopĺňať iba písomnými dodatkami podpísanými oboma Zmluvnými stranami, okrem prípadov zmeny Podmienok a Cenníka Impact Hub Bratislava stanovených vyššie.

Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva, ako aj ich záväzkový vzťah sa bude riadiť zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

Tieto Podmienky sú platné a účinné od 12.10.2015.

**HUBBA o.z.**